

NOTA DE INFORMARE
privind
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

GETICA OOH SRL, persoană juridică română cu sediul în București, Sectorul 2, Strada SILVESTRU, Nr. 75, subsol, parter (incintele 1,3,4,6-8), etaj 1, etaj 2, mansarda (incintele 1,2,4-9), înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/7307/1997, având Cod unic de înregistrare 9783569, în calitate de operator de date cu caracter personal, denumită în continuare „**Getica**”, „**operatorul**” sau „**noi**”,

Având în vedere că:

- Între Getica și dvs., în calitate de cumpărător al produselor comercializate de Getica prin intermediul automatelor de monezi GW Coin, a intervenit un raport juridic ce constă în operațiunea vânzare-cumpărare a unui bun;
- Executarea contractului de vânzare astfel intervenit, precum și îndeplinirea anumitor obligații legale ale Getica față de clienții săi – persoane fizice, consumatori presupune prelucrarea unora dintre datele dvs. personale în calitate de cumpărător - persoană vizată;
- Prelucrarea unora dintre datele dvs. cu caracter personal intervine doar în contextul în care prin intermediul numărului de call-center pus la dispoziția clienților contactați Getica în vederea remedierii anumitor situații și probleme apărute în legătură cu bunurile achiziționate prin intermediul automatelor GW Coin;
- Getica recunoaște importanța prelucrării datelor cu caracter personal în condiții de echitate, transparență și securitate, conform prevederilor Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (“Regulamentul”).

În temeiul art. 14 din Regulament, Getica vă aduce la cunoștință condițiile în care prelucrează datele dvs. personale:

1. Scopurile prelucrării datelor personale și temeiul lor juridic. Durata prelucrării

Getica vă prelucrează datele personale în vederea îndeplinirii unor scopuri determinate, explicite și legitime, după cum urmează:

Date personale	Scopuri	Temei
(i) Date de identificare (nume, prenume)	Identificarea dvs., în vederea remedierii neconformității bunurilor și a livrării unor bunuri înlocuitoare	Executarea contractului, conform art. 6(1)(b) din Regulament. Îndeplinirea obligației legale a Getica de a remedia viciile și neconformitățile produselor achiziționate conform art. 6(1)(c) din Regulament.

(ii) Date de contact (adresă de domiciliu, adresă de reședință, număr de telefon)	Identificarea dvs., în vederea remedierii neconformității bunurilor și a livrării unor bunuri înlocuitoare	Executarea contractului, conform art. 6(1)(b) din Regulament. Îndeplinirea obligației legale a Getica de a remedia viciile și neconformitățile produselor achiziționate conform art. 6(1)(c) din Regulament.
---	--	---

1.1. Prelucrarea datelor dvs. personale astfel cum au fost identificate mai sus se va desfășura pe toată durata remedierii problemelor apărute în legătură cu bunurile ce fac obiectul contractului, precum și pentru o perioadă de 3 ani ulterior încetării raporturilor contractuale.

2. Destinatarii datelor personale. Transferul datelor personale

2.1. Datele dvs. personale vor putea fi dezvăluite exclusiv companiilor prin intermediul cărora Getica procedează la livrarea bunurilor, cu respectarea cerințelor legale de confidențialitate și securitate:

2.2. Datele dvs. personale sunt stocate în principal pe servere situate în cadrul Spațiului Economic European.

3. Drepturile și obligațiile dvs., în calitate de persoană vizată

3.1. În considerarea calității dvs. de persoană vizată, beneficiați de următoarele drepturi:

(i) Dreptul de a fi informat cu privire la toate aspectele esențiale ale prelucrării de date;

(ii) Dreptul de acces la datele prelucrate și la următoarele informații:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate, în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale;
- acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează că vor fi stocate datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere în fața unei autorități de supraveghere;
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, precum și, cel puțin în cazurile respective, informații pertinente privind logica utilizată și privind importanța și consecințele preconizate ale unei astfel de prelucrări pentru dvs.

- garanțiile adecvate stabilite de operator în cazul transferului datelor personale către o țară terță sau o organizație internațională.

(iii) Dreptul de a obține rectificarea și/sau completarea datelor personale, fără întârzieri nejustificate;

(iv) Dreptul de a obține ștergerea datelor personale, fără întârzieri nejustificate, atunci când:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- vă retrageți consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea, atunci când pe acest consimțământ se întemeiază legalitatea prelucrării și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- vă opuneți prelucrării în temeiul existenței unui interes public, exercitării autorității publice cu care este investit operatorul sau în temeiul urmării scopurilor legitime ale operatorului și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea sau vă opuneți prelucrării în scopuri de marketing direct;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;

în măsura în care nu este aplicabilă niciuna dintre excepțiile prevăzute de art. 17(3) din Regulament.

(v) Dreptul de a obține restricționarea prelucrării atunci când:

- contestați exactitatea datelor, pentru o perioadă care permite operatorului să verifice exactitatea datelor;
- operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopurile prelucrării, dar dvs. le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- v-ați opus prelucrării în temeiul intereselor legitime ale operatorului, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra drepturilor dvs.

Cu excepția stocării, datele a căror prelucrare a fost restricționată pot fi prelucrate numai cu consimțământul dvs. pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță sau pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

În măsura în care ați obținut restricționarea prelucrării, vă vom informa înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

(vi) Dreptul de a obține notificarea destinatarilor privind rectificarea sau ștergerea datelor personale sau cu privire la restricționarea prelucrării, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate pentru operator.

(vii) Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a obține date personale prelucrate într-un mod structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat în scopul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea operatorului, în cazurile prevăzute de art. 20 din Regulament.

(viii) Dreptul la opoziție

Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dvs. particulară, prelucrării în temeiul interesului public sau al interesului legitim al operatorului sau în scopuri de marketing direct, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor justificări, cu excepția prevăzute de art. 21 din Regulament.

(ix) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, în afara excepțiilor prevăzute de art. 22 din Regulament.

(x) Dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

(xi) Dreptul la formula o cale de atac, în fața instanțelor de judecată din România.

3.2. Pentru a vă exercita oricare dintre drepturile anterior indicate, vă rugăm să formulați o solicitare scrisă sau verbală, cu indicarea calității dvs. de persoană vizată și obiectul solicitării, pe care să o adresați Getica folosind datele de contact de mai jos:

În atenția: Responsabilului cu protecția datelor Raluca Popescu

Adresa: Str Silvestru, nr. 75 Sector 2 Bucuresti

E-mail: gdpr@geticaoooh.ro,

Telefon: 021/212.13.19

3.3. În măsura în care solicitați o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării Getica, aceasta vă va fi furnizată în format material sau electronic, conform opțiunii dvs. Orice copii ulterioare ale acelorași date vor fi furnizate contra cost.

3.4. Getica va analiza temeinicia solicitărilor dvs. și vă va furniza un răspuns fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii. Această perioadă poate fi prelungită cu două luni atunci când complexitatea și numărul cererilor o impune. Pentru solicitările transmise de către dvs. în format electronic, răspunsurile se vor transmite tot în format electronic, cu excepția cazului în care solicitați expres furnizarea lor în alt format.

4. Securitatea prelucrării

4.1. Operatorul va asigura securitatea prelucrării datelor dvs. începând cu momentul conceperii acestora prin implementarea unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate.

4.2. Operatorul vă va informa, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care o eventuală încălcare a securității datelor este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile dvs., cu excepția cazurilor indicate în art. 34 din Regulament.

GETICA OOH SRL, în calitate de Operator de date cu caracter personal